

## Obchodní dotazy:

Je nutné povolení k instalaci panelů?

*Výstavba FVE vyžaduje své administrativní kroky, jelikož se jedná o zdroj elektrické energie, byť mnohdy s malým výkonem. Důležité je připojení k síti distributora elektrické energie (EG.D, ČEZd, PRE), v případě FVE nad 10 kWp pak i licence ERÚ. V případě výstavby FVE na rodinných domech za využití Nové Zelené Úsporám 2030 pak i vyřízení dotací. Vše výše uvedené je součástí dodávky FVE od LAMA solar na klíč.*

Za jak dlouho se mi investice do FVE vrátí?

*Ve většině případů se doba návratnosti pohybuje okolo 10 let. Je to závislé na ceně elektřiny.*

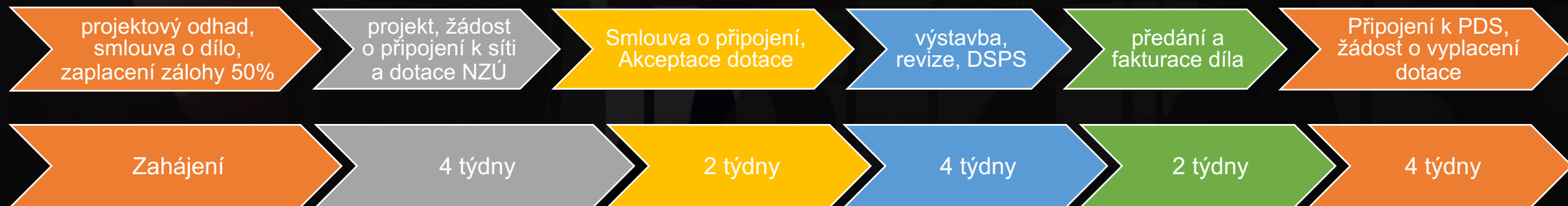
Nemám problém přejít k Vaší společnosti (LAMA energy) ohledně dodávek elektřiny, ale teprve nedávno jsem prodlužoval smlouvy o 2 roky se stávajícím dodavatelem. Je to problém ohledně mého prodeje přebytků elektřiny z fotovoltaiky Vaší společnosti?

*Elektřinu od Vás umíme vykupovat pouze za předpokladu, že jste u nás. Proces výkupu probíhá zápočtem odebrané energie ze sítě a přetoku do sítě. U nás je to aktuálně pro rok 2021 / 2022 - 800 Kč / MWh.*

Jaké jsou platební podmínky po objednání fotovoltaiky?

*50 % po podpisu smlouvy a 50 % po předání revizí, provedení (prvního paralelního připojení) k síti a podání žádosti o vyplacení dotací.*

Jak dlouho trvá proces realizace elektrárny?



**Obchodní dotazy:**

Kolik elektřiny vyrobí elektrárna v zimě?

*Např. FVE o výkonu 6,24 kWp dokáže za rok v našich podmínkách vyrobit cca 6 000 kWh elektrické energie. V zimním období (prosinec, leden a únor) je to zhruba 550 kWh, tedy lehce pod 10 % předpokládané roční produkce.*

Jak to funguje v praxi po zprovoznění? U stávajícího dodavatele se dají snížit měsíční zálohy na minimum, nebo se popř. dají započítávat s dodanou elektřinou do sítě?

*U nás lze nastavit inkaso a vše probíhá automaticky, vyúčtování chodí měsíčně a může být elektronicky nebo klasicky poštou.*

Jaké jsou opět v průměru roční náklady na provozování? Myslím tím revize, aj?

*FVE je bezobslužné zařízení, součásti dodávky je výchozí revize, periodické jsou pak každé 3 roky. Dokážeme Vám nabídnout servisní smlouvu, kde je součástí 1x ročně prohlídka, dotažení svorek, celková kontrola, aktualizace SW ve střídačích a bateriích, průběžný monitoring a dispečink. Cena je individuální, závislá na zvoleném rozsahu.*

Jak je zajišťován následný servis či opravy, máte servisní smlouvu s termíny zajištění oprav?

*Pokud zákazník vyžaduje pravidelný servis, je možno podepsat servisní smlouvu – tato služba je hrazená.*

Vykupujete přebytky el. energie i v případě, že instalovaná fotovoltaika není od Lama Solar?

*V případě výkupu přebytků jdoucích z konkurenční fotovoltaiky, jsme schopni tyto přebytky vykoupit pouze v případě, že jste zákazníkem LAMA energy (jste odběratelem elektřiny).*

Můžeme od Vás získat nabídku nebo návrh smlouvy na dodávky elektřiny nebo plynu?

*Co se týče komodit elektřiny a plynu, prosím obraťte se s těmito poptávkami přímo na **LAMA energy a.s.**, e-mail: **zakaznik@lamaenergy.cz** nebo telefon: **+420 553 759 669***

**Technické / realizační dotazy:**

Když FVE nevyrábí a mám dostatek energie v bateriích, elektřinu z baterií čerpá celý dům, nebo jen vybrané okruhy (např. zásuvky)?  
*Celý dům.*

Jaký je typ dodávaného rozváděče? Musí se zasekávat do zdi a je toto zasekání / instalace v ceně?  
*Instalovaný RFVE rozváděč je nástěnný, a tudíž se zasekávat nemusí. Rozměry rozváděče: Výška: 586 mm, Šířka: 418 mm, Hloubka/výška (v případě umístění naležato): 145 mm*

Stávající Domovní rozváděč nemá volné místo na instalaci nových součástí, je výměna rozváděče za větší v ceně?  
*Naše instalace nevyžaduje instalaci nových prvků v Domovním rozváděči.*

Rozvodnou skříň (FVE) včetně vystrojení zajišťuje investor?  
*Naše dodávka obsahuje rozváděč RFVE, kde je jištění AC + DC částí technologie FVE.*

Propojení mezi Domovním rozváděčem a technologií FVE zajišťuje investor?  
*NE, propojení mezi Domovním rozvaděčem – Rozvaděčem RFVE – technologií střídače – technologie baterie – technologie na střeše zajišťuje LAMA solar.*

Pokud bych se dohodl s dodavatelem na net meteringu, je třeba něco měnit či instalovat?  
*Naše FVE má vzdálený přístup a dohled přizpůsobený klientovi, včetně statistik o výrobě, spotřebě, stavu baterií aj.*

Dělá se něco se stávajícím elektroměrem?  
*Elektroměr bude v rámci prvního paralelního připojení vyměněn za nový, 4Q (čtyřkvadrantní), bude dodán 2A jistič, případně HDO.*

Kolik okruhů je zálohováno v rámci nabídky pro případ výpadku elektrické energie?  
*Jsme schopni zálohovat celou elektroinstalaci domu (všechny okruhy), záleží na energetické spotřebě domu.*

## Technické / realizační dotazy:

Co se děje, když nesvítí slunce?

*FV panely fungují na principu přeměny sluneční energie na elektrickou. V čase, kdy slunce nesvítí, systém může využívat elektrickou energii uloženou v bateriovém úložišti.*

Je údržba solárních panelů náročná?

*Systém FVE je ve své podstatě bezúdržbový, nicméně pro zachování účinnosti systému doporučujeme provádět servis na zařízení 1x ročně a pak pravidelné revize na elektrozařízení – každé 3 roky – dáno legislativou. Servisní prohlídky provádíme, na základě servisní smlouvy. Čištění FV modulů může být součástí servisní smlouvy.*

Jaký je rozdíl mezi fotovoltaickým panelem a solárním kolektorem?

*Fotovoltaický panel přeměňuje dopadající sluneční záření na elektrickou energii, kdyžto solární kolektor přeměňuje dopadající sluneční záření skrze topné médium na termální energii (teplou vodu).*

Co se děje s elektrárnou při výpadku sítě?

*Součástí řešení od LAMA solar je i zálohování vybraných spotřebičů (okruhů) v domě. Pokud je v baterii dost energie, může systém při výpadku fungovat i několik hodin (v závislosti na odběru domácnosti).*

Co je hybridní fotovoltaická elektrárna?

*Hybridní fotovoltaická energie v sobě kombinuje FV panely, FV střídač a baterii, která se v případě výpadku sítě postará o chod vybraných spotřebičů. Hybridní elektrárnu nabízíme v rámci řešení VĚTŠÍ i MENŠÍ LAMA.*

Jaké jsou hlavní součásti solárního systému?

*Fotovoltaické panely, konstrukce pro FV panely, DC kabeláž, DC rozvaděč, Střídač, Baterie, AC kabeláž, AC rozvaděč, Měření, Monitoring,*

Mohou se řadit baterie vedle sebe?

*Ano, baterie se dají řadit vedle sebe*

## Technické / realizační dotazy:

Co je to solární měnič, solární střídač, invertor?

*Výše uvedené jsou synonyma pro zařízení, které je srdcem FV systému a stará se o konverzi stejnosměrné energie z FV panelů do baterií, resp. do střídavých domovních rozvodů, kde jsou připojeny spotřebiče (zátěže).*

Můžu elektrárnu používat i na vytápění?

*FV elektrárna může být využita pro napájení elektrického topení, tepelného čerpadla nebo případné přebytky mohou být akumulovány do teplé vody.*

Jak velké stavební úpravy jsou nutné pro instalaci? Musí být baterky popř. celá technologie uložena do "speciální místnosti" nebo můžou být např. jen na půdě?

*Střídač a baterie mají provozní teploty cca od 0 – 40°C, nicméně ideální je 10-20°C, doporučili bychom spíše garáž nebo technickou místnost, ev. sklepní prostor.*

Je možné použít jiné komponenty, než ze kterých se skládá řešení MENŠÍ A VĚTŠÍ LAMA? To znamená změnit konfiguraci navržených komponentů?

*Pro výstavbu na rodinných domech nabízíme dvě standardizované a optimalizované řešení MENŠÍ A VĚTŠÍ LAMA, jejichž nabídku a popis jste dostal v příloženém souboru „FVE\_CenovyOdhad\_LAMAsolar\_NZÚ2030\_fin“. Z těchto dvou si můžete vybrat. Stavba těchto řešení bude provedena dle daného projektu s tím, že ceny uvedené v cenovém odhadu nebudou překročeny. V případě neuplatnění některých prací nebo snížení množství dodávaných komponentů (dle finálního odsouhlaseného stavu instalace) tyto nebudou klientovi účtovány – dojde ke slevě z ceny. V případě, že Vaše střecha technicky dovolí větší rozsah než jsou naše varianty, můžete požádat před zahájením projekce a podpisem SoD, požádat o úpravu. Tato úprava bude následně cenově navýšena v rámci smlouvy.*

V případě čistě ostrovní instalace, co dělat s přebytky el. energie?

*Pokud bude instalovaný systém čistě ostrovní, žádné přebytky nevzniknou.*